PORT AUTHORITY SECURITY SRL

CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI VIGILANZA

INTRODUZIONE

I servizi di vigilanza sono finalizzati a garantire la tutela delle sedi direzionali e dei siti operativi dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centro Settentrionale di Civitavecchia, Fiumicino e Gaeta.

L'Autorità di sistema portuale del Mar Tirreno Centro Settentrionale (di seguito AdSP o AdSP-MTCS) si è dotata di un'adeguata organizzazione, di strumenti e di procedure coerenti con le normative vigenti e finalizzati a garantire un adeguato livello di sicurezza per i dipendenti e i terzi operanti nelle sedi di pertinenza.

Oggetto dell'appalto è il servizio di Vigilanza degli Impianti portuali di Civitavecchia siti presso la banchina n. 21 (attività di piantonamento e imbarco passeggeri, merci, mezzi) e di Vigilanza presso il Roma Marina Yachting, così come previsto e disciplinato dall'art.2 del D.M. 154/2009. I siti identificati potrebbero comunque variare in conseguenza di modifiche del piano operativo di sicurezza anche su indirizzo di AdSP-MTCS.

Tale servizio dovrà essere espletato mediante l'impiego di Guardie Particolari Giurate che avranno il compito prevalente di mettere in atto quanto previsto dal Piano di Sicurezza dell'Impianto Portuale redatto ai sensi del Reg. n° 725/2004.

Si procederà all'aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta.

1. OGGETTO E AMMONTARE DELL'APPALTO

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di vigilanza fissa di cui all'art. 3 del D.M. 269/2010, dall'art. 134 del TULPS e relativo regolamento di attuazione, rientranti nei servizi di sicurezza sussidiaria di cui all'art. 2, comma 1 e 2, del D.M. 154/2009.

Tali servizi di security si svolgeranno in base alle necessità comunicate dalla Port Authority Security S.r.l. Unipersonale dell'A.d.S.P. del Mar Tirreno Centro Settentrionale (di seguito PAS), fino a concorrenza di un importo presunto complessivo di spesa pari ad € 121.000 (centoventunomila/00) annuale. L'Appaltatore prende atto ed accetta che l'importo massimo di

spesa potrebbe non essere raggiunto nel corso della durata del contratto, in quanto le esigenze della PAS non sono prevedibili e/o programmabili. Fermo restando che la PAS non garantisce la richiesta dell'appaltatore di alcun numero minimo di ore di servizio, il mancato raggiungimento di tale importo massimo non farà sorgere alcuna pretesa in capo all'affidatario, il quale non potrà richiedere alla PAS alcun compenso, nemmeno a titolo risarcitorio o di indennizzo.
Le prestazioni saranno richieste sulla base di un calendario settimanale comunicate dalla Committente, in qualsiasi giorno dell'anno solare, feriale e festivo, sulla base di servizi diurni e notturni, con un numero di unità di personale che sia ritenuto necessario.

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il servizio verrà affidato per una durata un trimestre solare decorrente dalla data del verbale di avvio di esecuzione del servizio con possibilità di rinnovo (sia nell'*an* sia nel *quantum*) per ulteriori quattro trimestri.

3. SERVIZI RICHIESTI

Si offre di seguito una descrizione dei servizi di vigilanza richiesti, facendo comunque presente che ad essi si applicano le vigenti normative precedentemente indicate.
Si fa altresì presente che l'Appaltatore dovrà fornire al proprio personale un apposito Manuale Operativo per l'utilizzo da parte del personale in servizio.
Detto documento, soggetto a preventiva approvazione del Gestore del Contratto, dovrà contenere tutte le indicazioni in materia di security necessarie per una corretta ed efficace esecuzione dei servizi.
L'Appaltatore dovrà fornire al Gestore del Contratto l'elenco dei turni di lavoro per il personale assegnato ai servizi.
Tra i servizi richiesti sono previsti:

1. Servizio di piantonamento e controllo imbarchi presso la banchina n. 21;
2. Servizio di vigilanza e controllo accessi presso il Roma Marina Yachting.

Servizi di vigilanza e controllo accessi nelle aree ristrette di security
Tali attività si sostanziano in ordinari controlli finalizzati alla sicurezza del trasporto marittimo.
Vengono svolti da Guardie Particolari Giurate, armate, munite della certificazione ai sensi del DM154/2009, e di apposita abilitazione all'uso delle apparecchiature per il controllo radioscopico e per la ricerca di materiale esplosivo su mezzi, persone e/o bagagli al seguito, che intendono essere imbarcati sulle unità navali.
Il personale in servizio dovrà verificare preventivamente il possesso delle carte d'imbarco da parte dei passeggeri e nell'esecuzione del servizio dovrà attenersi scrupolosamente a quanto previsto dalle disposizioni di servizio e dalle procedure emanate dall'Ufficio Security dell'A.d.S.P. e trasmesse per il tramite del Direttore Tecnico della Committente.

3. Servizio di vigilanza presso sedi e strutture dell'Ente

Il servizio prevede il controllo e la vigilanza delle strutture e delle attività degli impianti portuali ed implica l'obbligo da parte del personale impegnato ad intervenire al fine di prevenire e/o limitare eventuali atti illeciti intenzionali ad arrecare danno a beni.

Vengono svolti da Guardie Particolari Giurate, armate, munite della certificazione ai sensi del DM154/2009, e di apposita abilitazione all'uso delle apparecchiature per il controllo radioscopico e per la ricerca di materiale esplosivo su mezzi, persone e/o bagagli al seguito, che intendono essere imbarcati sulle unità navali.

4. MESSA A DISPOSIZIONE DI RISORSE UMANE AGGIUNTIVE

In particolari casi legati ad esigenze temporanee o in caso di eventi straordinari (es. eventi aziendali), può essere richiesto all'Appaltatore di mettere a disposizione risorse di personale aggiuntive.

Il Committente potrà richiedere, nel corso della validità del contratto, la fornitura di servizi aggiuntivi, per fronteggiare situazioni particolari, per durate non determinabili con certezza a priori, e che verranno indicate di volta in volta, con un preavviso appropriato e congruo con le ragioni per le quali si richiede il servizio.

Ciò non esclude che il servizio potrà essere richiesto con brevissimo preavviso, ove l'esigenza del servizio aggiuntivo si manifesti in corrispondenza con eventi imprevisti, come potrebbe essere un principio di incendio, un attentato terroristico o similari.

L'Appaltatore si impegna ad eseguire i servizi sulla base delle esigenze operative, anche non previste nella richiesta settimanale e/o in relazione ad eventi non programmabili in anticipo, quali a titolo esemplificativo improvvisi aumenti del livello di Sicurezza degli impianti portuali. In tal caso si impegna ad inviare in servizio, fatte salve eventuali proposte migliorative effettuate in sede di offerta, almeno tre squadre composte da 3 unità entro e non oltre 1 (una) ora dalla predetta richiesta.

5. CARATTERISTICHE E FORMAZIONE DEL PERSONALE ASSEGNATO

La PAS richiede che tutte le risorse utilizzate per servizi di vigilanza fissa e vigilanza ispettiva abbiano le necessarie caratteristiche, competenze ed esperienze per svolgere i compiti assegnati.

Il Personale dovrà avere la qualifica di Guardia Particolare Giurata, ai sensi dell'art. 138 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza approvato con R.D. 18.06.1931 n. 773, con livello di inquadramento minimo pari al quarto, come da contratto collettivo nazionale di lavoro, con una comprovata esperienza di servizio.

Detto personale dovrà essere in possesso della licenza di porto d'armi per pistola e in particolare possedere i requisiti previsti dall'art. 4 comma 3 del D.M. 154 del 15.09.2009.

a. Caratteristiche della guardia particolare giurata

PORT AUTHORITY SECURITY S.r.l.
Via Cadorna, 9 - 00053 – Civitavecchia
Società a capitale sociale interamente detenuto, soggetta al controllo, direzione e coordinamento
dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centro Settentrionale

La G.P.G., nell'espletamento del proprio servizio, dovrà assumere toni e tenere comportamenti mirati a proiettare all'esterno una corretta immagine dell'Azienda e, pertanto, deve:

- mantenere un contegno irreprensibile ed esemplare sotto ogni aspetto ed in qualsiasi circostanza durante il servizio di vigilanza;
- avere la massima cura della persona e dell'uniforme;
- essere cortese ed esauriente, usando sempre tatto, cautela e discrezione soprattutto nelle circostanze difficili e critiche;
- se del caso, intervenire con fermezza, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, per prevenire e, qualora necessario, reprimere ogni irregolarità;
- evitare comportamenti non attinenti all'attività lavorativa (es. leggere il giornale, guardare la televisione, effettuare giochi elettronici, etc.);
- svolgere il servizio in postazione con contegno (es. non fumare, chiacchierare, mangiare, etc.);
- mantenere riservati i fatti e le informazioni apprese durante lo svolgimento del servizio;
- custodire con cura e mantenere in efficienza il materiale in dotazione al servizio di vigilanza;
- tenere aggiornate ed in evidenza tutte le disposizioni, procedure, ordini di servizio, circolari e comunicazioni, emesse dal Committente e dall'AdSP, che riguardano direttamente od anche solo marginalmente il servizio;
- curare attentamente le modalità di impiego e l'archiviazione di registri, procedure, moduli e stampati usati nell'espletamento delle attività;
- esercitare un controllo attivo per la sicurezza degli impianti, segnalando ogni manifestazione di non corretto funzionamento;
- tenere un comportamento che si ispiri a criteri sociali ed etici nel rispetto dei diritti umani.

Il servizio di vigilanza sarà prestato di norma da G.P.G. armata ed in uniforme.

b. Formazione della G.P.G.

Di seguito si indicano i requisiti di formazione, che dovranno essere obbligatoriamente in possesso delle G.P.G. operanti all'avvio del servizio stesso:

- formazione in materia di sicurezza ex D.lgs. 81/2008;
- addestramento in primo soccorso, con attestato rilasciato da enti certificati, al terzo livello previsto dalla vigente normativa per addetti al pronto soccorso aziendale, gruppo C, di cui al decreto 15 luglio 2003, n. 388, art. 3, comma 5;
- addestramento in prevenzione incendio, con attestato rilasciato da ente certificato, al livello C (rischio elevato) previsto dalla vigente normativa - Allegato IX del D.M. 10/03/98;
- istruzione prevista dal punto 3.2.3. della "Scheda 6" del P.N.S.M.;
- addestramento in conformità dell'art.5 "Disciplinare per la formazione delle guardie giurate addette ai servizi di sicurezza sussidiaria" emanato in data 24.02.2015, accertato dalla Commissione nominata dal Prefetto competente ai sensi dell'art.6, comma 4, del D.M. 15/09/2009 n. 154.

6. RESPONSABILE DEL SERVIZIO

L'Appaltatore dovrà designare un "responsabile del servizio" e dovrà comunicarlo per iscritto alla Committente PAS.
Tale figura dovrà possedere un addestramento in conformità dell'art. 5 del "Disciplinare per la formazione delle guardie giurate addette ai servizi di sicurezza sussidiaria" emanato in data 24.02.2015, accertato dalla Commissione nominata dal Prefetto competente ai sensi dell'art.6, comma 4, del D.M. 15/09/2009 n. 154.
Il "Responsabile del Servizio" farà riferimento al Direttore Tecnico della Committente e rappresenterà l'Appaltatore nei confronti della Committente stessa per tutti gli aspetti di carattere gestionale.

II "Responsabile del Servizio" sarà in particolare responsabile:

- della qualità del servizio reso e della sua conformità alle leggi ed alle disposizioni regolamentari in vigore;
- della programmazione e della gestione operativa delle risorse destinate al servizio e relativa riprogrammazione in caso di richieste di modifica ed eventi eccezionali;
- della supervisione del servizio attraverso la presenza in loco o garantendo la reperibilità ad ogni evenienza;
- del corretto invio della reportistica richiesta e concordata tra le parti;

Il "Responsabile del Servizio" rappresenta attività non consuntivabile tra le ore di servizio erogate, è da considerarsi pertanto remunerata dalle tariffe offerte in sede di
gara ed applicate alle ore di attività effettuate dal personale per lo svolgimento dei compiti previsti.

7. ALTRE CONDIZIONI

a. Riservatezza delle comunicazioni

L'Appaltatore si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza su tutti gli eventi e le situazioni del Committente di cui avrà conoscenza.
Le comunicazioni inerenti alle attività svolte dall'Appaltatore, compresi i mezzi e le apparecchiature utilizzate, devono considerarsi informazioni riservate e devono essere mantenute esclusivamente nell'ambito del rapporto tra cliente e fornitore. La PAS trasmetterà all'Appaltatore l'elenco delle persone autorizzate (oltre il PFSO e i DPFSO dell'AdSP-MTCS) alle quali comunicare le informazioni riservate.

Il presente Capitolato Tecnico, le disposizioni e tutta la documentazione prodotta ai fini dell'espletamento dei compiti affidati sono di esclusiva proprietà della Committente. Gli stessi devono essere restituiti alla fine del rapporto contrattuale e non possono essere fotocopiati o ceduti a terzi.

PORT AUTHORITY SECURITY S.r.l.
Via Cadorna, 9 - 00053 – Civitavecchia
Società a capitale sociale interamente detenuto, soggetta al controllo, direzione e coordinamento
dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centro Settentrionale

b. Immissione in organico di una G.P.G.

È necessario per l'erogazione dei servizi che essi siano svolti solo da personale immesso in organico ed individualmente esaminato ed approvato dal Committente.

Viene pertanto espressamente stabilito che nessuna nuova risorsa potrà prendere servizio, per svolgere i compiti illustrati in questo capitolato, se non sarà stata preventivamente immessa in organico secondo quanto di seguito indicato.

Le condizioni per l'immissione in organico di una nuova G.P.G. sono le seguenti:

- l'aver superato i corsi di formazione indicati nel presente capitolato, nei termini previsti;
- l'aver conseguito le certificazioni indicate nel presente capitolato;
- l'avere un inquadramento del CCNL di categoria non inferiore al IV livello del ruolo Tecnico Operativo,
- l'aver svolto con successo un periodo di affiancamento/addestramento di almeno 3 giorni, con un minimo di 6 ore per giornata;

Le condizioni sopra indicate sono da documentare a richiesta del Committente.

c. Controlli in corso d'opera

Il Committente è titolato ad eseguire, in qualunque momento, senza preavviso e secondo le modalità che riterrà più idonee, i controlli ritenuti necessari per la verifica del corretto espletamento del servizio così come specificato nel presente Capitolato.

d. Persona non grata

Il Committente ha facoltà di dichiarare una G.P.G. immessa nell'organico di servizio: "persona non grata".

Questa dichiarazione comporta l'immediato allontanamento dal servizio.

La PAS può altresì chiedere l'immediato allontanamento dal servizio di uno o più addetti, qualora siano stati posti in essere comportamenti contrari alle disposizioni in vigore o rilevati, a proprio insindacabile giudizio, comportamenti ritenuti indicativi di scarsa affidabilità e/o professionalità.

e. Obblighi e Dotazioni dell''Impresa Affidataria

L'Appaltatore dovrà garantire nel corso dell'esecuzione del servizio i seguenti oneri ed obblighi:

- Assicurare la presenza nell'organico dell'azienda, per tutta la durata del contratto, di almeno n° 12 guardie particolari giurate aventi le caratteristiche formative e di selezioni previste dal presente capitolato;
- Segnalare al Direttore Tecnico della Committente qualsiasi anomalia o inconsueto accadimento rispetto all'andamento ordinario del naturale espletamento dei servizi, sia esso relativo ad episodi che coinvolgano più soggetti, passeggeri, beni e/o funzionalità degli apparati, in tempo reale rispetto al verificarsi dell'evento occorso e secondo le modalità indicate nelle specifiche procedure operative;

PORT AUTHORITY SECURITY S.r.l.
Via Cadorna, 9 - 00053 – Civitavecchia
Società a capitale sociale interamente detenuto, soggetta al controllo, direzione e coordinamento
dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centro Settentrionale

- Utilizzare, secondo la normale diligenza, gli strumenti, le apparecchiature e le attrezzature di proprietà della Committente utilizzate per lo svolgimento del servizio, che saranno separatamente consegnate con apposito verbale sottoscritto da entrambe le parti;
- Condurre le apparecchiature affidate dalla Committente secondo la dovuta diligenza e segnalare tempestivamente alla stessa i guasti che dovessero verificarsi affinché la stessa possa provvedere al ripristino della funzionalità;
- Rendersi disponibili alle verifiche di controllo qualità sul corretto espletamento dei servizi affidati, nelle modalità ritenute più opportune e che saranno di volta in volta comunicate;
- Indossare con decoro l'uniforme regolarmente approvata con decreto prefettizio;
- Svolgere tutte le pratiche per il rilascio di permessi, licenze, concessioni e autorizzazioni, che si rendessero necessarie per l'esecuzione del servizio in appalto;
- Garantire le spese di contratto e accessorie e tutte le spese e tasse, nessuna esclusa, inerenti e conseguenti la stipula del contratto e degli eventuali atti complementari, le spese per le tasse di registro e di bollo principali e complementari;
- Rispettare le normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, di cui al D.Lgs. 81/08, assolvere correttamente i contributi sociali e assicurativi e applicare al proprio personale le condizioni economiche e le prescrizioni indicate dalle norme vigenti e dalla Contrattazione Collettiva Nazionale del lavoro di categoria;
- Garantire la turnazione del personale incaricato secondo orari conformi agli accordi sindacali che regolamentano il settore, nonché alle disposizioni normative in materia;
- Dotare tutto il personale in servizio di comunicazione mediante telefono cellulare o collegamento radio trasmittenti, nonché dei dispositivi di prevenzione e sicurezza (D.Lgs. 8 l /2008) e di ogni altra dotazione ritenuta utile per il corretto espletamento delle prestazioni;

8. INDICATORI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA DEL SERVIZIO

Ai fini di monitorare il servizio fornito dall'Appaltatore, sono definiti degli indicatori di qualità misurabili e oggettivi, il cui mancato rispetto può portare all'applicazione di penali.
Inoltre, la prestazione dell'Appaltatore verrà tenuta sotto controllo mediante due categorie di indici (SLA e KPI), di seguito illustrati; si precisa che tali indici sono derivati da possibili irregolarità del servizio e dalla applicazione di penali, ma rappresentano un fattore di valutazione aggiuntivo, rispetto alle penali stesse.

a. Service Level Agreement (SLA)

Con l'espressione Service Level Agreement (SLA) si fa riferimento a parametri contrattuali connessi all' applicazione di una penale in caso di mancato rispetto dei parametri stessi.
Il Committente o personale delegato, attraverso ispezioni sul campo ed altri controlli, assicurerà una elevata qualità del servizio e l'eventuale applicazione delle penali connesse ai mancati adempimenti.

L' Appaltatore potrà produrre entro e non oltre 10 (dieci) giorni successivi alla suddetta contestazione, le proprie giustificazioni scritte. Ove le giustificazioni in merito ai fatti contestati non pervengano, ovvero pervengano oltre il termine di 10 giorni, ovvero ancora la Committente non le ritenga condivisibili e/o appropriate, si procederà all'applicazione della penale.
In caso di inadempienza anche parziale (ritardi sugli orari di presenza, sostituzione unità assente, assenza irreperibilità del "Responsabile del Servizio", segnalazioni e/o rilievi da parte delle competenti autorità, ecc.) la committente avrà la facoltà a suo insindacabile giudizio, di applicare una penale da € 500,00 ad € 2.000,00.
Dalla quarta inadempienza rilevata il limite sopra indicato verrà innalzato da € 1.000,00 ad € 4.000,00.
Ove il mancato rispetto dei parametri che comportano l'applicazione di penale si ripeta per un numero di volte superiore alle 8 (otto) infrazioni, si considera non rispettato lo SLA concordato, con conseguente possibilità da parte della Committente di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1453 e seguenti del codice civile, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno all' Appaltatore.

b. Key Performance Indicators (KPI)

I Key Performance Indicators (KPI) sono parametri che generalmente non compaiono nelle relazioni contrattuali, ma che vengono utilizzati per valutare il servizio erogato dall'Appaltatore.
I KPI misurano il volume del lavoro erogato o la qualità dell'output, in base a determinati standard definiti e con riferimento a valori di soglia ove opportuno.
L'Appaltatore si impegna a sottoporre mensilmente al Committente i valori di KPI ottenuti nel periodo precedente. In caso di tendenza al peggioramento di detti parametri, verrà indetta una riunione con ii Gestore del Contratto per esaminare le misure correttive che l'Appaltatore dovrà metter in opera per correggere la tendenza.
Di seguito si riportano i principali KPI definiti per la valutazione del servizio.
Incidenti con ricorso a cure mediche nel mese precedente: l'Appaltatore aggiornerà il Committente attraverso comunicazione formale riguardo agli incidenti totali occorsi al personale che presta servizio presso il sito dell'Ente durante il mese solare precedente a quello in corso. Il documento da fornire dovrà riportare l'indicazione del mese di rilevazione, del numero degli incidenti con ricorso a cure mediche e dei giorni di assenza totali dal servizio.
Turnover del personale: l'Appaltatore aggiornerà il Committente attraverso comunicazione formale riguardo al personale assunto e dimesso in servizio presso i siti del Committente nel mese precedente a quello in corso. Il documento da fornire dovrà
riportare l'indicazione del mese di rilevazione, del numero totale degli assunti e del numero totale dei dimessi durante il mese di rilevazione.
Puntualità nell'entrare in servizio delle risorse: tale parametro è regolato anche da
opportune misure contrattuali e il mancato rispetto costituisce motivo di applicazione di penale. Il Committente, in aggiunta a quanto descritto, potrà verificare il rispetto di tale KPI attraverso

ispezioni sul campo e, qualora presenti, consultazione dei sistemi informatici di rilevazione delle presenze.

Civitavecchia, li 6 giugno 2023

L'Amministratore Unico
Dr. Renato Calabrese

PORT AUTHORITY SECURITY S.r.l.
Via Cadorna, 9 - 00053 – Civitavecchia
Società a capitale sociale interamente detenuto, soggetta al controllo, direzione e coordinamento
dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centro Settentrionale